

Klachtenreglement

Blad Rijopleidingen doet er uiteraard alles aan om kwaliteit te waarborgen. Toch kan het voorkomen dat je niet helemaal tevreden bent over onze dienstverlening. Mocht je onverhoopt toch niet tevreden zijn, laat het ons weten.

Hoe dien je een klacht in?

Wij vragen je ons een mail te sturen naar: info@rijschoolblad.nl

Blad Rijopleidingen V.O.F.
T.a.v. Lies Driescens-Blad
Bree 45
3074 BC Rotterdam

Je klacht wordt vertrouwelijk behandeld en binnen zeven werkdagen zal je van ons bericht krijgen.

Liever telefonisch contact? Dat kan natuurlijk ook via 010-4194166.

Mocht je niet direct een klacht hebben maar wil je wel even iets kwijt wat je als vervelend hebt ervaren? Dat kan natuurlijk ook. Binnen ons bedrijf hebben wij een vertrouwenspersoon waar je dit mee kan bespreken. Stuur een mailtje naar lies@rijschoolblad.nl en zij zal binnen zeven werkdagen contact met je opnemen.

Toch nog niet tevreden: Je bezwaar kan je voorleggen bij de geschillencommissie in Den Haag, telefoonnummer 070-3105380. Twee jaar na uitspraak zal je klacht vernietigd worden.